

Brevi...aria del volontario

*... forza, impegno, formazione,
presentazione, appuntamenti,
hospice, eventi, puntualità,
bon ton, gruppi social,
riunioni ...*



Il Papavero
Der Mohn

I volontari

I volontari sono l'unica **vera forza dell'associazione** che su questa si fonda!

Sono tutte persone animate da solidi principi, grande spirito di dedizione e con unicità diverse che sono riconosciute ed apprezzate.

L'assenza di una persona è l'assenza di quella unicità.

L'impegno di ognuno fa funzionare la struttura e sottolinea il rispetto verso gli altri.

Ognuno condivide, sottoscrive e rispetta il codice deontologico e il regolamento interno.

Essere volontario è una libera scelta... ogni giorno.

parliamo di... **FORMAZIONE**

- **La formazione è indispensabile** e obbligatoria ed è messa a disposizione gratuitamente dall'associazione. È ideata, organizzata e monitorata da un gruppo di lavoro che attraverso confronti e condivisioni ricerca sempre tematiche interessanti, oltre a garantire insegnanti professionisti e di livello per tutelare e consentire una crescita personale del volontario.
- **Il calendario con gli appuntamenti fissi** viene predisposto per l'inizio di ogni anno solare e reso noto a tutti. Certo, ogni tanto potranno esserci delle variazioni ma la flessibilità è una delle caratteristiche che dobbiamo avere.
- **Dobbiamo partecipare** ad almeno l'80% degli incontri formativi predisposti.
- **Le supervisioni** sono escluse dai percorsi di formazione e due all'anno sono indispensabili per coloro che operano in hospice. Bisogna prenotare.
- Per la formazione, sia "Base" che "Permanente", non dobbiamo prenotarci.
- Gli incontri di coordinamento del "Fare&Divulgare" fanno parte della formazione permanente. Non dobbiamo prenotare.
- Le prenotazioni per gli altri corsi (facoltativi) vanno fatte, di volta in volta, 2 o 3 giorni prima.



Se immotivatamente non siamo in grado di rispettare queste indicazioni, veniamo sospesi dal servizio attivo. In caso di problematiche particolari ne possiamo parlare con il responsabile di ruolo o con qualcuno del direttivo.

parliamo di... "NIENTE PAURA"

Ci sono altri modi per essere volontario nella nostra associazione; ci sono periodi nei quali la vita di ogni giorno impedisce una partecipazione continuativa alle attività ed alla formazione...

Niente paura!, si possono trovare ruoli diversi che diano comunque soddisfazione nel totale rispetto dell'impegno degli altri volontari.

parliamo di... COME CI PRESENTIAMO

La nostra "divisa" ci identifica e ci qualifica: è importante indossarla sempre.

- **In hospice** la maglietta color tortora può essere abbinata come desideriamo (superfluo aggiungere che sarebbe opportuno evitare pantaloni corti, minigonne, tacchi eccessivamente alti o rumorosi. Lo spazio per cambiarsi c'è.
- **Alle manifestazioni** useremo la maglietta bianca (quando la temperatura lo consente) o la pettorina con il logo (che va restituita a fine manifestazione).
- **Nelle occasioni ufficiali** useremo la maglietta tortora abbinata con pantaloni neri.
- **In sede** non è previsto un abbigliamento standard, ma evitiamo eccessi nel rispetto di coloro che entrano.
- In hospice e in sede avremo sempre il nostro **cartellino** con nome e foto.



parliamo di... PUNTUALITÀ

- La puntualità è rispetto.
- Agli incontri, sia in sede che in hospice, arriviamo 10 minuti prima, non un'ora prima... e non c'è bisogno di spiegare perché.
- Arrivare in ritardo alle formazioni interrompe un flusso e crea disagio sia ai docenti che ai partecipanti. Quelli che per noi sono "solo 5 minuti" di ritardo per gli altri sono "già 5 minuti" di lavoro.
- Alle supervisioni è indispensabile: se ci si rende conto di essere in ritardo è preferibile rinunciare piuttosto che interrompere. Quelli che per noi sono "solo 5 minuti" di ritardo per gli altri sono "già 5 minuti" di lavoro.
- Rispettiamo i tempi di servizio previsti anche se non c'è niente da fare. Essere presenti è comunque un servizio.



parliamo di... BON TON

- **Partecipiamo** agli eventi organizzati dall'associazione: farne parte significa condividerne gli impegni e gli sforzi per ogni attività.
- **Leggiamo** completamente le e-mail senza dare per scontato di conoscere il contenuto solo avendo visto il mittente.
- **Rispondiamo sempre alle richieste** di partecipazione ad un evento:
 - sì (specificando gli orari di disponibilità);
 - no (...e basta, non serve dare spiegazioni, chi non può esserci avrà sicuramente validi motivi e non deve darne ragione).

Una risposta rassicurerà il mittente sul fatto che tutti abbiano ricevuto la comunicazione.



I gruppi WhatsApp creati dall'associazione

"Volontari hospice"

"Volontari F&D"

hanno unicamente una funzione di servizio.

Utilizziamoli così:

- comunicare cambiamenti, esempio variazioni di date riunioni (non si deve rispondere);
- come promemoria per ricordare scadenze imminenti (non si deve rispondere);
- come richiesta di cambio turno (risponde solo chi è disponibile per la sostituzione);
- comunicare eventuali indicazioni di servizio date in hospice (non si deve rispondere);
- comunicare se stanno terminando le caramelle o i fazzoletti o altre richieste dell'hospice (non si deve rispondere ma tutti potranno vedere);
- tutto il resto, riflessioni, commenti, auguri ecc. riserviamolo alle nostre chat o gruppi personali.

Tutte le comunicazioni su questi gruppi dovranno essere fatte in orari rispettosi degli spazi personali.



Corso Pro

VOLO

Formazio

in base alle attitudini

HOSPICE

Accoglienza e sostegno

Formazione permanente per ruolo

2 supervisioni all'anno

SE

Organiz

Formazione perman

Gruppo

Gruppo organiz

Formazione

Partecipazione agli eventi
o a quelli ai quali

Partecipazione convegni,

pedeutico

NTARIO

ne base

e alla disponibilità

DE

zazione

ente per ruolo F&D

scuola

zazione eventi

generale

promossi dall'associazione
l'associazione è invitata

congressi, seminari

SUPPORTO

Attività varie

Partecipazione saltuaria concordata

parliamo di... SPAZI COMUNI

- **La sede è di tutti:** trattiamola con cura.
- **La sala formazione** va sempre lasciata in ordine.
Ogni materiale può essere utilizzato come il gruppo di formazione desidera: i tavoli e le sedie possono essere spostati ma, terminato l'incontro, tutto deve tornare al proprio posto.
- **A fine riunione siamo tutti stanchi:** abbiamo il parcheggio che scade, la spesa da fare, dobbiamo tornare a casa ecc. ecc. tutte ottime ragioni che ci accomunano ma dobbiamo rispettare chi arriva il giorno dopo.
- Coloro che lavorano in sede non sono al "servizio" di chi la utilizza.

INFORMAZIONI DI SERVIZIO

- L'orario di apertura della sede è:
dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00
- I turni in hospice sono:
dalle 10.00 alle 12.00, dalle 15.00 alle 17.00 o dalle 17.00 alle 19.00
- Le tabelle per i turni arrivano attorno al 15/18 del mese in corso per il mese successivo. **Entro il 25 devono essere completate:** questo è indispensabile per l'organizzazione.

Abbiamo usato il genere maschile per semplicità, avvalendoci di una vecchia regola della lingua italiana che indicava il suo uso in caso di generi misti (maschile e femminile). Quindi niente discriminazioni (che risulterebbero anche poco credibili visto che più del 95% dei componenti dell'associazione sono donne), solo praticità.

*Impaginazione grafica:
MadDesign-BZ
Illustrazioni:
Gabriele Felici*

IL PAPAVERO - DER MOHN Associazione di volontariato - O.d.V.

Piazza Firmian, 1/a - 39100 Bolzano - Tel. +39 0471 913 337
info@ilpapaverodermohn.it - www.ilpapaverodermohn.it